

V . G . W

 fairfast

UNBEDINGT  
Wichtige  
**Infos**  
für Mieter!  
AUFBEWAHREN!

ÄNDERUNGEN ZU IHREM  
VODAFONE INTERNET-  
UND KABELANSCHLUSS.



# **Die VGW errichtet zusammen mit fairfast ein eigenes Glasfaser- netz für Sie!**

Die Pandemie hat eines ganz deutlich gemacht:  
Eine gute Internet-Anbindung ist für viele Menschen  
unabdingbar geworden.

Wer da kein schnelles und zuverlässiges Internet hat,  
tut sich schwer.

Aus diesem Grund bauen wir zusammen mit fairfast  
ein eigenes Glasfasernetz. Dieses wird auch durch un-  
seren zuverlässigen und regionalen Partner betrieben.  
So sollen die Nebenkosten zur Miete im Rahmen blei-  
ben und Sie nicht noch zusätzlich durch teure Verträge  
für Internet, Telefon und TV belastet werden.

fairfast ist eine Marke der GmündCOM GmbH und  
damit eine 100-prozentige Tochter der Stadtwerke Schwä-  
bisch Gmünd. Das Unternehmen ist seit 20 Jahren fest  
in der Region verwurzelt und mit seinen Büros, Mitarbei-  
tern, Technikern, IT-Spezialisten und Servern ganz  
nah an den Kunden und ihren Bedürfnissen dran. Auch  
deshalb haben wir uns für eine Zusammenarbeit ent-  
schieden, denn die Kommunikationswege sind kurz und  
wenn es mal klemmt, finden Sie stets einen persönli-  
chen Ansprechpartner.



*Ihr Celestino Piazza, Geschäftsführer der VGW*



**Highspeed  
Internet  
zum  
Hammer-  
preis!**

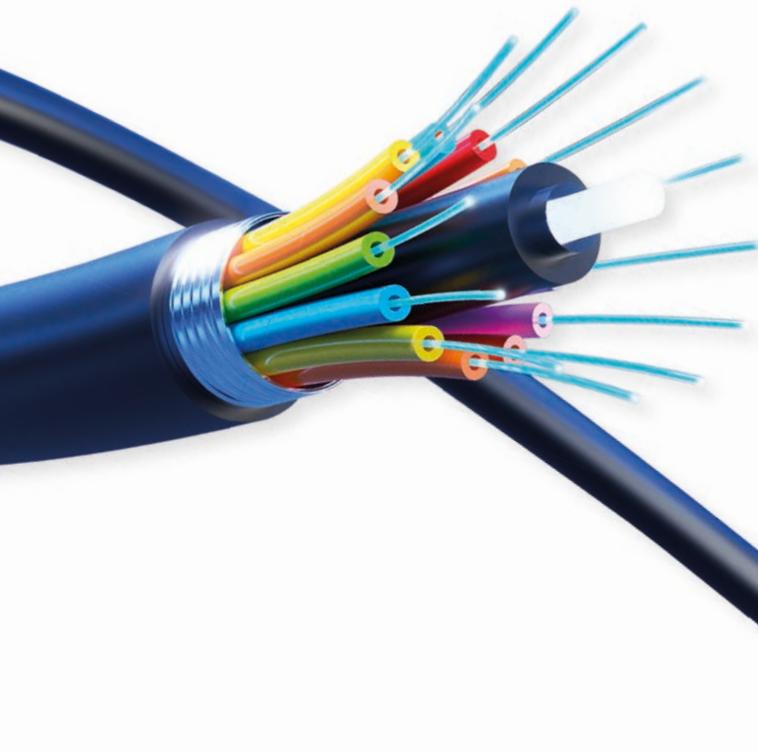




*Celestino Piazza & Stephan Crummenauer*

*„Die VGW ist ein toller Partner und hat die Zukunft erkannt. Es führt kein Weg am konsequenten Ausbau mit Glasfaser vorbei.“*

*Stephan Crummenauer,  
Geschäftsführer der GmündCOM GmbH*



# Tarife – Wir haben das tollste Internet der Stadt!

## VGW basic\*

**Das GRATIS  
PAKET für alle  
VGW-Mieter  
Jetzt neu:**

### **Internet-Flatrate**

bis zu **10 Mbit/s** Download

bis zu **2 Mbit/s** Upload

### **Wlan Router kostenlos**

Fritz!Box 6660 cable

### **Basis-TV mit großer Programmvielfalt**

öffentlich-rechtliche und  
Private (SD) Fernseh-  
und Radioprogramme

### DAS PAKET **VGW BASIC**

Wir bieten ab Anfang 2023  
allen VGW-Mietern dieses  
tolles Paket, welches bereits  
in der Miete inkludiert ist.

**Dieses Angebot ist so am  
Markt nicht erhältlich.**



### TV-SENDER IM BASIS PAKET



...und viele mehr!

### IHR KOSTENLOSER WLAN-ROUTER



Fritz!Box  
6660 cable

# VGW *premium\**

## **Das PREMIUM PAKET – Das tollste Internet der Stadt!**

**ALLES vom Paket basic  
und: noch viel mehr!**

**Internet-Flatrate**  
bis zu **1000 Mbit/s** Download  
bis zu 50 Mbit/s Upload

**Festnetz-Flatrate**  
Gespräche ins deutsche  
Festnetz inklusive  
weitere Optionen zubuchbar

Einmalige Bereitstellungs-  
gebühr: 99 €

### DAS PAKET **VGW PREMIUM**

Zum Basis-Tarif kann zu exklusiven  
Sonderkonditionen superschnelles  
Internet hinzu gebucht werden.

Dieses Angebot gilt aus-  
schließlich für VGW-Mieter  
und ist so am Markt nicht  
erhältlich.



**2980€**  
monatlich

**Jetzt  
informieren!**  
07171  
603 8888

# Sie haben Fragen – hier finden Sie Antworten!

**1** Ich nutze aktuell das Mieterangebot der Vodafone, was passiert mit meinem Anschluss?

Antwort: Alle VGW-Mieter erhalten automatisch nach der Umstellung kostenfrei unseren VGW Basic Tarif.

**Aber Achtung! Der Basic Tarif beinhaltet nur Basis TV und einfaches Internet für einfache Dienste und keine Telefonie.**

**2** Besteht für mich auch die Möglichkeit auf schnelles Internet und Telefonie?

Natürlich! Neben dem Basic Tarif bieten wir noch den Tarif VGW Premium an, damit surfen Sie mit bis zu 1 Gbit/s schnellem Internet und die Telefonie inkl. dt. Festnetzflat ist automatisch mit inbegriffen.

**3** Wie kann ich auf den VGW premium Tarif umstellen oder diesen buchen?

Gehen Sie auf [vgw.fairfast.de](http://vgw.fairfast.de) oder kontaktieren Sie uns per Telefon oder E-Mail um auf das Premium-Paket umzustellen.

**4** Was kostet mich der Tarif VGW premium?

Die Kosten für unseren Premium-Tarif liegen monatlich bei 29,80 €; und nein: **auch nach 12 oder 24 Monaten Vertragslaufzeit wird der Preis nicht erhöht!**

**5** Ich bin aktuell noch bei einem anderen Anbieter mit meinem Festnetz und Internet. Bekomme ich das auch?

**JA!** alle bekommen den VGW Basic-Tarif, unabhängig von anderen Anbietern. Es Steht Ihnen frei, das Angebot zu nutzen. Sie haben die Chance wenn sie über das kostenlose Produkt das Upgrade nutzen wollen, trotz Bestandslaufzeit Ihres aktuellen Anbieters das Upgrade zu bestellen. Wir werden eine gute Lösung finden, damit Sie keine so große Doppelbelastung bei den Raten haben. Wir kümmern uns um Sie!

**6** Wird Vodafone wirklich abgeschaltet?

**JA!** Die Kabelanschlüsse über die Vodafone werden im **ersten Quartal 2023 abgeschaltet.**

**7 Kann ich meinen aktuellen Vodafone Vertrag behalten?**

**Nein.**

**8 Benötige ich einen neuen WLAN-Router?**

Ja und nein. Sie müssen selbst keinen neuen WLAN-Router besorgen, diesen erhalten Sie von uns.

**9 Kann ich meinen Fernseher weiternutzen?**

Ja, hierbei ist es wichtig, das Ihr Fernseher HD-ready oder HD-fähig ist, damit Sie unsere komplette Programmvielfalt nutzen können.

**10 Muss ich meine Senderliste aktualisieren?**

Ja, nach der Umstellung müssen Sie einen neuen Sendersuchlauf starten.

**11 Warum macht ihr das, habe ich dadurch Vorteile?**

**JA KLAR!** Ohne Vorteile wäre das ganze Projekt ja sinnlos. Wir sorgen dafür, dass zukunftssichere Verbindungen für Sie zur Verfügung stehen, dafür investieren wir mehrere Millionen.

- » Durch die Umstellung gewährleisten wir allen VGW Bewohnern den Zugang zu schnellem Internet zu einem unschlagbaren Preis, das ist uns sehr wichtig.
- » Zudem sind alle Ansprechpartner regional und bei Problemen persönlich vor Ort für Sie da.

## ***First come – first surf!***

*Da wir aufgrund der Vielzahl der Umstellungen im ganzen VGW-Gebiet sicher sein wollen, dass alle wunschgemäß ihr Internet erhalten, macht es Sinn, bereits jetzt zu buchen!*

*Darüber hinaus sparen Sie bei einer Beauftragung bis einschließlich 31.12.2022 die Bereitstellungsgebühr von 99 €!*



# Noch mehr Fragen?

Ihre persönlichen Ansprechpartner sind für Sie da!

Montag - Freitag 9 - 17 Uhr

 **Servicehotline**

Telefon: 07171 603 8888

WhatsApp: 07171 603 8888

**Fabian Schwarz**

GmündCOM GmbH

[fabian.schwarz@stwgd.de](mailto:fabian.schwarz@stwgd.de)

Telefon: 07171 603 8888

**Sven Stütz**

VGW mbH

[stuetz@vgw.de](mailto:stuetz@vgw.de)

Telefon: 07171 350879

**Jens Baumann**

GmündCOM GmbH

[jens.baumann@stwgd.de](mailto:jens.baumann@stwgd.de)

Telefon: 07171 603 8888



**Jetzt  
anrufen!**  
07171  
603 8888

\* Die Tarife VGW basic und VGW premium werden mit folgenden minimalen/normalen/maximalen Down- und Upload-Geschwindigkeiten bereitgestellt: Der Tarif VGW basic 6/8/10 Mbit/s Download und bis zu 0,75/1,5/2 Mbit/s im Upload. Der Tarif VGW premium 600/800/1000 Mbit/s im Download und mit bis zu 15/35/50 Mbit/s im Upload in der Fritz!Box. Der Tarif VGW basic beinhaltet keinen Telefonanschluss, sondern einzig und alleine eine Internet-Flatrate und das Basis TV-Produkt. Der Tarif VGW premium beinhaltet eine Internet-Flatrate sowie einen Telefonanschluss mit zwei Telefonleitungen und drei Rufnummern. In Summe sind maximal 10 Rufnummern möglich. Eine Nationale Festnetz-Flatrate ist im Tarif VGW premium inklusive, Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz kosten 0,190 € / Min., Tarife in das Mobilfunknetz, Ausland und zu Sonder-rufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Pre-selection nicht möglich. Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate. Bereitstellungsgebühr 99 €. Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten gegen Zahlung einer zusätzlichen Vertragsbearbeitungs-gebühr von 199 € möglich. Das Vertragsverhältnis ist mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich das Vertragsverhältnis jeweils um einen weiteren Monat. Die genauen Leistungsmerkmale der Produkte können der Leistungsbeschreibung unter [www.fairfast.de](http://www.fairfast.de) entnommen werden.

Alle Preise & Tarife auf diesem Flyer sind ausschließlich für Mieter/Eigentümer der VGW Einheiten. Irrtümer, Druckfehler und (Preis-)Änderungen vorbehalten. Abbildungen ähnlich. Alle Angebote sind unverbindlich.

 **fairfast**

GmündCOM GmbH

Bürgerstraße 5

73525 Schwäbisch Gmünd

[www.fairfast.de](http://www.fairfast.de)

[service@fairfast.de](mailto:service@fairfast.de)

**fairfast ist eine Marke der**

**GMÜNDCOM**   
GmbH